



# בטיחות בעידן תקשורת האונים



ד"ר דוד גבריאלוב  
DBA מינהל עסקים  
MA משפטים  
MSc ניהול והנדסת בטיחות  
MA מדעי המדינה יחב"ל



## □ שלהבת מערכות מידע בע"מ

שלהבת מערכות מידע בע"מ, הוקמה בשנת 1992 והוכרה כמכללה לבטיחות, איכות וסביבה, מוסד מוכר להדרכה והסמכה, מטעם משרד העבודה, בתחומי הבטיחות, האיכות והסביבה. בשנת 1997 הרחיבה החברה את מגוון פעילויותיה ומאז היא מספקת מגוון מוצרים ובהם:

- ניהול פרויקטים בבניה ובתשתיות
  - ניהול בטיחות במפעלים
  - ביצוע סקרי סיכונים מתקדמים
  - הכנת תכניות בטיחות
  - הדרכות, רישוי והסמכות בתחומי טכנולוגיה שונים
  - יעוץ כלל ארצי לטיפול בחומ"ס בשגרה ובחרום
  - אישור לקבלת התרי רעלים
  - אישור לעמידה בדרישות חוק פסולת מוצקה
  - רישוי והסמכת עגורנאים ואתרים
  - פיקוח בעלי מקצוע בבטיחות, האיכות והסביבה
  - ועוד...ועוד...ועוד
- בחברה כ - 40 עובדים קבועים.

### □ ד"ר דוד גבריאלוב

מייסד ומנכ"ל שלהבת מערכות מידע בע"מ, המכללה לבטיחות, איכות וסביבה, מוסד מוכר להדרכה והסמכה מטעם משרד העבודה, 1992 – היום, יועץ ומרצה בארץ ובעולם לניהול סיכונים, בטיחות, איכות וסביבה. DBA מינהל עסקים  
MA משפטים  
MSc ניהול והנדסת בטיחות  
MA מדעי המדינה יחב"ל



## דוגמאות מעולם הבטיחות לתקשורת המונים רשתות וכלים להעברת מידע בבטיחות

רשתות חברתיות

בטיחות בבניה  
- מב"ט

ארגון הממונים  
צפון 2

הפורום  
למניעת  
תאונות

רשתות עסקיות

חברת ....

ערוצים:

- דוא"ל
- הודעות
- ווטסאפ
- גוגל
- פייסבוק
- טוויטר
- אינסטגרם
- טלגרם
- ועוד



## תאוריית החיברות

תאוריית החיברות (סוציאליזציה) מתייחסת אל התהליך בו הפרט לומד להיות חלק מהחברה, לומד ערכים ונורמות ואת מיקומו ותפקידו, מיום לידתו ועד מותו.

3 שלבים לחיברות:

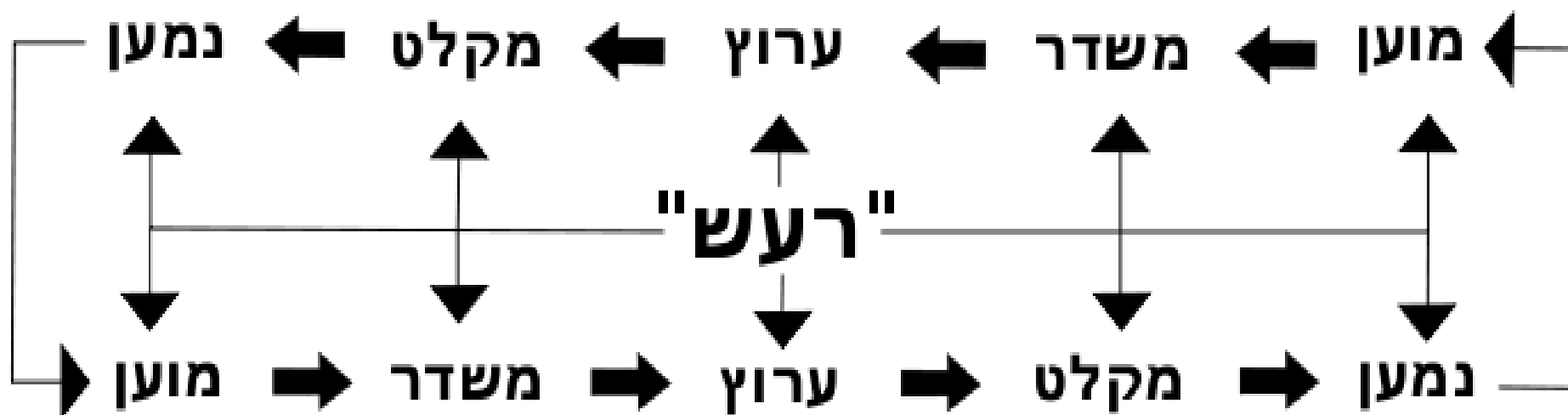
חברות מקדים (השנים הראשונות והמכריעות), בה לתקשורת תפקיד חשוב ומרכזי (ספרי ילדים, קלטות וכו')

חיברות מתבגרים, בגיל ההתבגרות, התקשורת זוכה בתחרות על ההשפעה, עם קבוצת השווים, התקשורת מכונה- "ההורה החדש".

חיברות מבוגרים, מגיל 20 לערך, עולים חדשים ופנסיונרים, השפעת התקשורת יחסית מוגבלת, אך במצבי משבר, בלבול ואי-ודאות- לתקשורת תפקיד חשוב ומרכזי, המושג "חיברות מחדש" אופייני לשלב זה. אסכולה זו טוענת שאמצעי התקשורת הם סוכן חיברות מרכזי המגבש אמונות, ערכים והשפות עולם, אולם הוא איננו פועל בחלל ריק (משפחה, חברים, מערכת החינוך) ולהורים בשלב המקדים יש השפעה מכרעת על החשיפה.

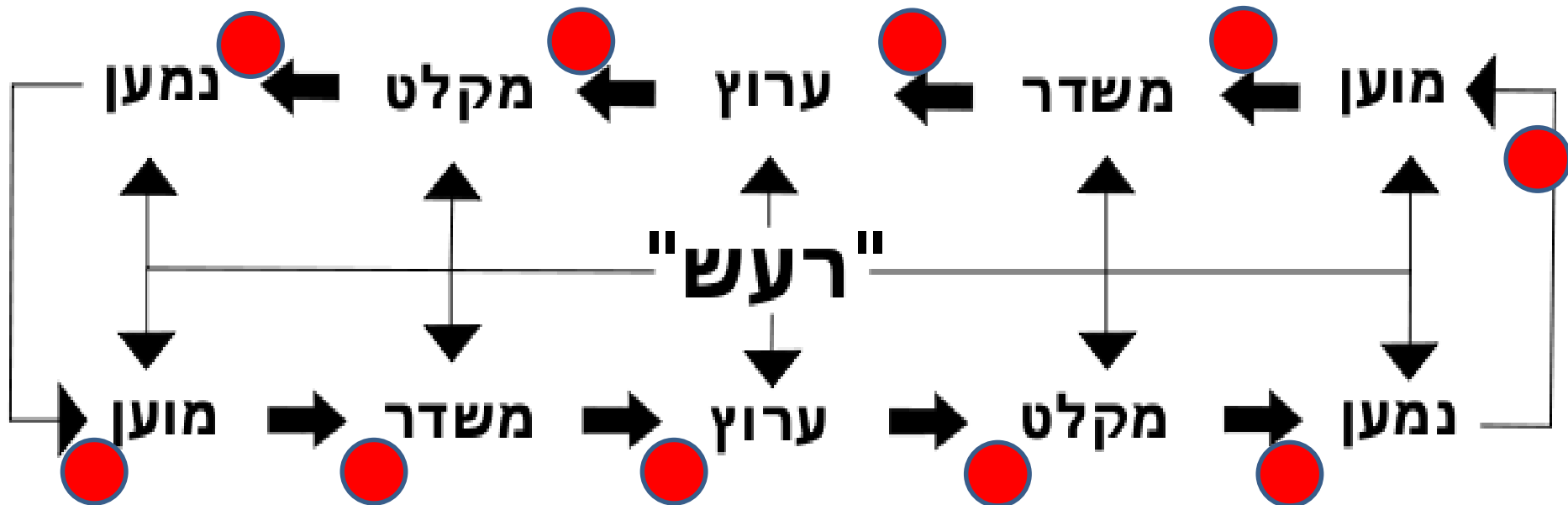


## תהליך התקשורת



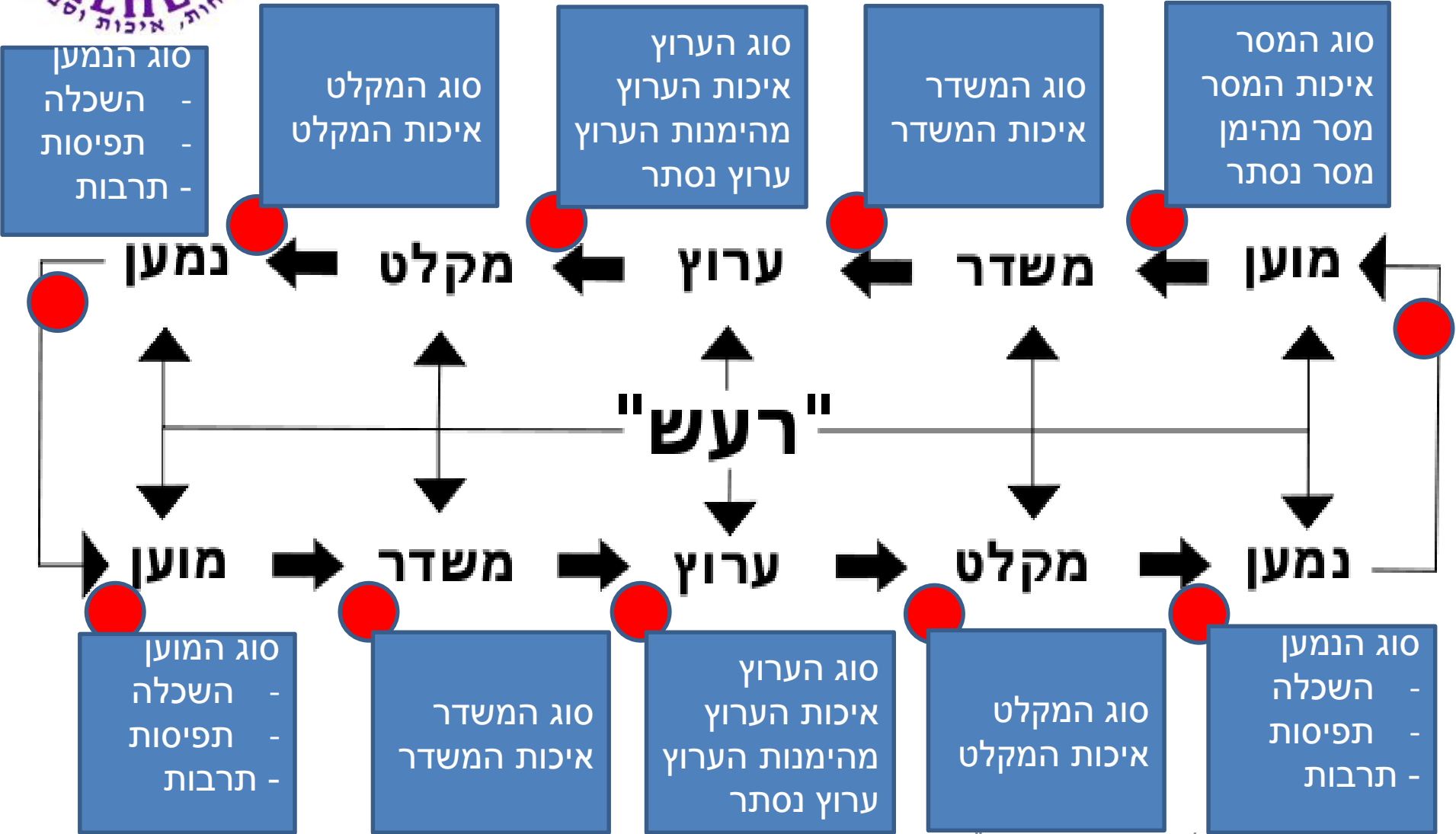


## שגיאות אפשריות בתהליך התקשורת





# ע'אאות אפשריות (רעש) מתהליך התקשורת





# עדיאות אפטריות (רצע) בתהליך התקשורת

"הרופאים אמרו לנתח לנתח"  
"מה עלי לעשות" מקליד "לכסות"

סוג המסר  
איכות המסר  
מסר מהימן  
מסר נסתר

סוגים שונים  
סיווגים על פי שנים  
יכולת קיבול למסרים

סוג המקלט  
איכות המקלט

סוגים שונים  
סיווגים על פי שנים  
יכולת קיבול למסרים

סוג המשדר  
איכות המשדר

- שפה  
- השכלה  
- תפיסות  
- תרבות

סוג הנמען

מייל, ווטסאפ, טוויטר,  
אינסטגרם, לינקדין  
סיווגים על פי יצרנים  
סיווגים על פי שנות יצור  
יכולת קיבול למסרים

סוג הערוץ  
איכות הערוץ  
מהימנות הערוץ  
ערוץ נסתר





# דוגמאות לפעילות אפשריות (רצף) בתהליך התקשורת

סוגים שונים  
סיווגים על פי שנים  
יכולת קיבול למסרים

סוג המשדר  
איכות המשדר

שפה -  
השכלה -  
תפיסות -  
תרבות -

סוג הנמען

סוגים שונים  
סיווגים על פי שנים  
יכולת קיבול למסרים

סוג המקלט  
איכות המקלט

שפה -  
השכלה -  
תפיסות -  
תרבות -

סוג המוען

מייל, ווטסאפ, טוויטר,  
אינסטגרם, לינקדין  
סיווגים על פי יצרנים  
סיווגים על פי שנות יצור  
יכולת קיבול למסרים

סוג הערוץ  
איכות הערוץ  
מהימנות הערוץ  
ערוץ נסתר



# מרווחי השאיאות

## בתהליך התקשורת

סוג המוען

- שפה
- השכלה
- תפיסות
- תרבות

סוג הנמען

סוג המשדר  
איכות המשדר

סוגים שונים  
סיווגים על פי שנים  
יכולת קיבול למסרים

סוג המקלט  
איכות המקלט

סוג ערוץ הנמען  
איכות הערוץ  
מהימנות הערוץ  
ערוץ נסתר

מייל, ווטסאפ, טוויטר,  
אינסטגרם, לינקדין  
סיווגים על פי יצרנים  
סיווגים על פי שנות יצור  
יכולת קיבול למסרים

סוג ערוץ המוען  
איכות הערוץ  
מהימנות הערוץ  
ערוץ נסתר



# אנצ'מה יש להקפיד בתהליך התקשורת

סוג המוען

יצירת קבוצות בעלות זהות דומה  
שפה נקיה, מהימנה ותקיפה

סוג הנמען

סוג המשדר  
איכות המשדר

התאמת סוג, סיווג  
ויכולת קיבול למסרים

סוג המקלט  
איכות המקלט

סוג ערוץ הנמען  
איכות הערוץ  
מהימנות הערוץ  
ערוץ נסתר

התאמת סוג, סיווג  
ויכולת קיבול למסרים

סוג ערוץ המוען  
איכות הערוץ  
מהימנות הערוץ  
ערוץ נסתר

ואולי רגע לפני הכל ביצוע ניהול סיכונים???



# אלו צלמה יש להקפיד בתהליך התקשורת

ואולי רגע לפני הכל ביצוע ניהול סיכונים???,  
או מספר סימני שאלה בראשית הדרך

מי הקהל שתפגוש

עד כמה אתה מעוניין להשתתף כפעיל/סביל ברשת

האם הנך מעוניין להפיץ את דעותיך ברבים

עד כמה שפתך נכונה, מובנת ומוקפדת

האם תהיה מסוגל לשמור על לשון נקיה גם לאחר  
קבלת ביקורת בוטה

ואלו הם רק חלק  
מהשאלות



# דואמה אתהליק אחידה מתקשרת האונים

דוא"ל עובדי שלהבת

**שלהבת** צומת הבטיחות, הגיהות והאיכות הישראליית  
**Shalhevet** Israel's Safety, Hygiene and Quality Crossroad



דף הבית | אודותינו | הנדסה ופרויקטים | בטיחות | המכללה לבטיחות, איכות וסביבה | עץ הדעת | כנסים | English | צור קשר

**אנו מתמחים במתן פתרונות ייחודיים בתחומי ניהול סיכונים בטיחות, איכות וסביבה, בענפי התעשייה, הבנייה והתשתיות, השירותים ובהיי טק, תוך מיקוד בלקוח וצרכיו, מאז 1992**



**הנדסה ופרויקטים**  
ניהול פרויקטים, כיבוי אש,  
איכות, איכות הסביבה



**בטיחות**  
איוש ממונה בטיחות, מנהלי  
עבודה ומפקחים, עבודה  
בגובה



**המכללה לבטיחות, איכות  
וסביבה**  
קורסים, הסמכות,  
השתלמויות, ימי עיון ועוד  
מוכרים ע"י משרד העבודה



[WWW.SHALHEVET.CO.IL](http://WWW.SHALHEVET.CO.IL)

**לקורסי הכורסא**  
מוכר כימי כשירות  
לממונים על הבטיחות





שמות  
השיעורים



## גישה ומעבר בטוח

שם הפרק - גישה ומעבר בטוח מס' משימה 13002,13001 מס' אישור 603382 תאריך תוקף 19/06/2020

כניסה לשיעור

## הדרכות והכשרות מקצועיות

שם הפרק - הדרכות והכשרות מקצועיות מס' משימה 36002,36001 מס' אישור 603383 תאריך תוקף 19/06/2020

כניסה לשיעור

## היגיינה וניקיון בתעשייה

שם הפרק - היגיינה וניקיון מס' משימה 34002,34001 מס' אישור 603384 תאריך תוקף 19/06/2020

כניסה לשיעור

## הערכת סיכונים

שם הפרק - הערכת סיכונים מס' משימה 37002,37001 מס' אישור 603387 תאריך תוקף 19/06/2020

כניסה לשיעור

## חומרים מסוכנים בתעשייה

שם הפרק - גיליון בטיחות לחומרים מסוכנים מס' משימה 19002,19001 מס' אישור 603388 תאריך תוקף 19/06/2020

כניסה לשיעור

## חשמל

שם הפרק - מבוא לתורת החשמל מס' משימה 17002,17001 מס' אישור 603389 תאריך תוקף 19/06/2020

כניסה לשיעור

## מחלות מקצוע

שם הפרק - מחלות מקצוע מס' משימה 41002,41001 מס' אישור 603392 תאריך תוקף 19/06/2020

כניסה לשיעור

## מיגון מכונות

שם הפרק - מיגון מכונות מס' משימה 24002,24001 מס' אישור 603394 תאריך תוקף 19/06/2020

כניסה לשיעור

## מלגזות

שם הפרק - המלגזה - הכרה, תפעול ואחזקה מס' משימה 26002,26001 מס' אישור 603396 תאריך תוקף 19/06/2020

כניסה לשיעור

## ממיסים אורגניים

שם הפרק - ממיסים אורגניים מס' משימה 31002,31001 מס' אישור 603397 תאריך תוקף 19/06/2020

כניסה לשיעור



דוא"ל עובדי שלהבת



דוגמת עמוד  
בשיעור



## בודק מוסמך

נושאי משימה מספר 12001 + 12002

מבוא

מתקנים וציוד רב בתעשייה נדרשים בבדיקות מיוחדות על ידי בודק מוסמך. הבודק המוסמך, מהווה גוף חיצוני בלתי תלוי ומתפקידו לבחון ולאשר את סוג הציוד שבשימוש, שמישותו ומועד פקיעתתוקפו. בגמר בדיקתו כותב הבודק המוסמך תסקיר ומגישו לבעל הציוד/ המתקן ולשירות הפיקוח על העבודה, במינהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית.

התסקיר מחייב את בעל הציוד/המתקן בתיקונים הנדרשים. דוגמאות לסוגי מתקנים וציוד לבדיקת בודק מוסמך:

- מתקני לחץ
- מתקני ואביזרי הרמה (מעליות, עגורנים)
- מלגזות

חשוב 

מדוע לדעתך יש צורך בבודק מוסמך ולא ניתן להסתפק בבדיקה פנימית של מתקן לחץ לדוגמא?

קדימה 

לתחילת הקורס 

אחורה 

לרשימת הקורסים 



דוא"ל עובדי שלהבת

**שלהבת** צומת הבטיחות, הגיהות והאיכות הישראלית  
Shalhevet Israel's Safety, Hygiene and Quality Crossroad



דף הבית | אודותינו | הנדסה ופרויקטים | בניחות | המכללה לבטיחות, איכות וסביבה | עץ הדעת | כנסים | English | צוד קשר

משימות  
לביצוע



## בודק צוספך

נושאי משימה מספר 12001 + 12002

### נושאי משימה

נושא משימה מספר 12-001:  
הכן רשימת תיג (check – list) עצמית, לבדיקה מטעמך של דרך הביצוע של בודק מוסמך, אשר הגיע אליך לבדיקת אחד מסוגי הציוד הנדרש בחוק. רשימת הבדיקה תכלול לפחות את דרך ההתקשרות, זמן הבדיקה וכדומה.

נושא משימה מספר 12-002:  
מהי הסיבה לטעמך שבדיקת עגורנים מסוג מסוים תבוצע אחת ל-14 חודשים ולא אחת לשנה? (קל יותר למעקב, לא?)  
הבא אסמכתאות לתשובתך.

מהימנות  
ותקיפות  
השיעור



מס' אישור 605806  
תאריך תוקף 25/06/2020

קדימה 	לתחילת הקורס 	אחורה 	לרשימת הקורסים 
-----------	------------------	-----------	--------------------



# סוף המפגש תודה על ההקשבה

[www.shalhevet.co.il](http://www.shalhevet.co.il)  
[shalhevet@shalhevet.co.il](mailto:shalhevet@shalhevet.co.il)



יום קיום